

# Všeobecné obchodní podmínky

uzavřené v souladu s ustanovením §273 odst. 1 Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro obě smluvní strany v případě, že v samostatné kupní smlouvě/smlouvě o dílo nebo potvrzené objednávce se smluvní strany nedohodly odchýlně od těchto všeobecných obchodních podmínek. Veškeré dodávky se provádějí výhradně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek.

## 1. Podmínky smluvního vztahu

- 1.1 Dodávky zboží jsou realizovány na základě písemné objednávky vystavené odběratelem.
- 1.2 Písemná objednávka musí obsahovat přesně označený druh zboží, množství, termín plnění, dopravní dispozice, příp. další konkrétní dodací podmínky.
- 1.3 O dodávce zboží může být též uzavřena dílčí kupní smlouva/smlouva o dílo, jejíž nedílnou součástí tvoří tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 1.4 Dodavatel je oprávněn dodat zboží i před termínem plnění stanoveným v objednávce/smlouvě. Odběratel výslovně souhlasí s dílčími dodávkami.
- 1.5 Povinnost dodat včas je dodavatelem splněna, pokud je plněno v místě plnění, nebo pokud dodavatel předal zboží dopravci.
- 1.6 Pokud odběratel podle potvrzené objednávky nebo smlouvy připravené zboží v dohodnutém místě nebo ve smluvně stanoveném termínu nepřevzme, je dodavatel oprávněn požadovat splnění závazku odběratele odebrat zboží nebo po stanovení dodatečné lhůty k převzetí jejím marným uplynutím od smlouvy odstoupit, přičemž veškeré vzniklé náklady jdou plně k tíži odběratele. Právo na náhradu vzniklé škody dodavateli tím zůstává nedotčeno.
- 1.7 Při převzetí zboží je odběratel povinen přesvědčit se o jeho množství, kvalitě a kompletnosti.
- 1.8 Pokud jde o vady zjevné při převzetí, je odběratel povinen bezodkladně uplatnit své nároky vůči dodavateli. Ostatní vady je povinen oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

## 2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Kupní cena vychází z aktuálního ceníku dodavatele platného ke dni přijetí objednávky odběratele dodavatelem. U takovéto ceníkové ceny je uveden a od ní odečten příslušný sjednaný rabat. Kupní cena je uváděna dodavatelem v jeho závazných nabídkách, v potvrzení objednávky, resp. kupní smlouvě/smlouvě o dílo a je cenou konečnou.
- 2.2 Pokud bylo v kupní smlouvě sjednáno, že kupní cena zboží nezahrnuje dovozní clo, budou veškeré celní poplatky vyúčtovány dodatečně dodavatelem odběrateli, a tento je bez zbytečného odkladu odběrateli uhradí.
- 2.3 Kupní cena se rozumí FCA Hradec Králové dle Incoterms 2000.
- 2.4 K cenám se připočítává DPH v zákonné aktuálně platné výši.
- 2.5 Dodavatel si vyhrazuje právo změny ceníků bez předchozího oznámení.
- 2.6 Pokud není dohodnuto jinak, je kupní cena splatná bez odkladu do 14 dnů ode dne odeslání faktury odběrateli.
- 2.7 V závislosti na charakteru a rozsahu předmětu plnění je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli některý z následujících zajišťovacích instrumentů:
  - a) úplná nebo částečná úhrada kupní ceny předem
  - b) uzavření smlouvy o akreditivu
  - c) bankovní záruku nebo potvrzení banky o vinkulaci kupní ceny na účelově vázaném účtu odběratele
  - d) ručení třetí osoby pro případ nesplnění finančních závazků odběratelem
- 2.8 Pro případ prodlení odběratele se zaplacením kupní ceny po uplynutí data splatnosti faktury, vyhrazuje si dodavatel právo účtovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.9 Odběratel je v prodlení při odběru zboží vždy, pokud smluvené zboží či plnění ani přes písemnou výzvu neodebere. Neodebráním zboží ve sjednaném termínu přechází na odběratele nebezpečí vzniku škody na zboží. Vedle toho je dodavatel oprávněn účtovat skladné ve výši 0,5% z celkové kupní ceny za každý započatý kalendářní měsíc prodlení. Totéž je oprávněn účtovat v případě, že k prodlení došlo na základě písemné žádosti odběratele.
- 2.10 Směnky a šeky se přijímají pouze po předchozí dohodě smluvních stran.

- 2.11 Platby se musí provádět přímo dodavateli podle platebních dispozic uvedených ve faktuře.
- 2.12 Odběratel není oprávněn zdržovat platby nebo jimi kompenzovat nároky ze záruky nebo jiné dodavatelem neuznané nároky.
- 2.13 Odběratel není oprávněn postoupit svoje závazky vůči dodavateli třetím osobám.

### 3. Záruky

- 3.1 Zboží je dodáno vadně, není-li dodáno ve sjednaném množství, kvalitě a kompletnosti.
- 3.2 Dodavatel vyřídí případnou reklamaci v tomto pořadí:
  - a) dodáním chybějícího množství
  - b) opravou vadného zboží
  - c) výměnou vadného zboží za bezvadné
  - d) přiměřenou slevou z ceny
  - e) vrácením kupní ceny
- 3.3 Dodavatel ručí odběrateli, že zboží bude po dobu 24 měsíců ode dne dodání způsobilé k použití a bude mít technické parametry dle katalogových listů výrobce.
- 3.4 V případě dodávky díla na klíč (dodávka zboží vč. montáže, SW, uvedení do provozu), poskytuje dodavatel (zhotovitel) záruku na funkci a dodaný materiál v minimální délce 24 měsíců od okamžiku zprovoznění. Podmínkou pro plnění výše uvedené záruky je provádění periodické údržby díla dodavatelem (zhotovitelem) a to na základě uzavřené servisní smlouvy mezi dodavatelem (zhotovitelem) a odběratelem (objednatelem).
- 3.5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené chybnou či neodbornou obsluhou, manipulací, instalací, vadným uskladněním, neúměrným namáháním, nevhodným umístěním apod. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.
- 3.6 Na zboží dodané dodavatelem se vztahuje tzv. výhrada vlastnictví. Tzn, že odběratel se stává vlastníkem zboží až okamžikem jeho úplného zaplacení. Do této doby není odběratel oprávněn zboží dále prodat, jakkoliv zastavit nebo jím ručit. Zpracováním zboží se stává dodavatel spoluvlastníkem nově vzniklé věci či souboru.
- 3.7 V případě platební neschopnosti odběratele je dodavatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez jakýchkoliv sankcí pro něho, a to kdykoliv i pokud jde o platební neschopnost za předchozí dodávky.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na náhradu škody v plné výši pokud bude nucen od smlouvy odstoupit z důvodu uvedeném v článku 3.7
- 3.9 Odběratel není oprávněn odstoupit od potvrzené objednávky/smlouvy o dílo, je-li dodavatel v prodlení z důvodů tzv. vyšší moci, jako např. přírodní pohromy, stávkový aj.
- 3.10 Dodavatel ručí pouze za škodu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí jeho zaměstnanců. Za jiné škody odpovídá jen v případě, že jejich vznik mohl při uzavírání smlouvy předvídat.
- 3.11 Provede-li odběratel storno objednávky/kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo ve lhůtě do pěti dnů po potvrzení objednávky/podpisu kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo, je storno poplatek/ smluvní pokuta 20% z hodnoty objednaného avšak neodebraného plnění. Po uplynutí doby delší než pět dnů je smluvní pokuta 50% z hodnoty objednaného avšak neodebraného plnění.

### 4. Ostatní podmínky

- 4.1 Nabídka dodavatele je závazná po dobu 90 dnů od jejího vyhotovení, není-li v ní uvedeno jinak.
- 4.2 Podklady převzaté odběratelem od dodavatele mohou být postoupeny třetím osobám, je-li to nezbytné k zajištění dodávky. Totéž platí o veškerých informacích, pokud tyto nejsou označeny za důvěrné. Na projekty, rozpočty, výkresy a ostatní dokumentaci se vztahují autorská a vlastnická práva dodavatele a tyto musí být na požádání vráceny dodavateli, zejména tehdy, pokud nedošlo k uzavření kupní smlouvy/smlouvy o dílo nebo vystavení objednávky.
- 4.3 Jakékoliv změny kupní smlouvy/smlouvy o dílo nebo potvrzené objednávky vyžadují písemný souhlas obou smluvních stran.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.9.2009.